

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Asinella
Anahid Klotz
Büro: Am Gasteig 4
82396 Pähl
Tel.: 08808-924280
Fax: 08808-924281
Mobil: 0176-29232 565
www.asinella.com
E-mail: hallo@asinella.com
Steuernr. 0168/195/36191

Angebot

- Eselwanderungen („Eseltrekking“)
- Kindergeburtstage und Kinderveranstaltungen am Eselstall
- Sonstige Veranstaltungen mit Eseln
- Kurse für Eselhaltung
- Kurse im Natürlichen Horsemanship mit Eseln
- Kurse im Natürlichen Horsemanship mit Eseln für Kinder
- Ausbildungskurse ESEL ALS THERAPIETIER für Eselhalter
- Tiergestützte Therapie mit Eseln
- Tiergestützte Pädagogik mit Eseln
- Eselbesuche für Seniorenheime, Schulen, Kindergärten, und für andere Institutionen
- Naturkundekurse "Wald und Wild" für Kinder und Erwachsene
- Sprach- und Nachhilfe-Privatunterricht in Englisch, Französisch, Italienisch, Latein, Deutsch
- Sportunterricht in Ski alpin (Videocoaching: www.video-skitraining.com), Ski Nordisch, Nordic Fitness

Für die Organisation und Durchführung der Kurse, Unterrichte und Veranstaltungen ist Asinella verantwortlich. Alle Angaben in den Informationsprospekten, im Zeitplan und auf den Internetseiten www.asinella.com, www.asinella-training.com, www.video-skitraining.com geschehen nach bestem Wissen und können in Einzelfällen unvollständig sein. Die Angaben sind rein informativ und berechtigen zu keinen Ansprüchen.

Anmeldung / Buchung

Die Kursanmeldung, Buchung zu Veranstaltungen, Buchung von Sprach- oder Nachhilfeunterricht, Buchung von Sportunterricht gelten als verbindlich, wenn sie vollständig sind, das heißt, inklusive Angabe eines Zahlungsweges und Zahlungszeitraumes, der von Asinella bei der Anmeldebestätigung bestimmt wird. Buchung und Anmeldebestätigung können telefonisch, schriftlich oder per e-mail erfolgen. Asinella ist berechtigt, die Anmeldung ganz oder teilweise abzulehnen.

Zahlung

Die Zahlung erfolgt bei Buchung in bar, auf Rechnung, per Bankeinzug oder per Überweisung innerhalb 10 Tage netto, bzw. gemäß Angaben auf dem jeweiligen Anmeldeformular bzw. Anmeldebestätigung.

Bankverbindung:

Anahid Klotz, Asinella

Iban: DE50 1001 0010 0663 1861 30, BIC Code: PBNKDEFF, Postbank

Leistungsänderung

Die Ausschreibungen stellen nur den geplanten Verlauf der Kurse, Veranstaltungen oder Aufträge dar, ohne den genauen Ablauf im Detail zu garantieren. Asinella behält sich vor, aus Gründen, die Asinella nicht zu verantworten hat, wie z.B. schlechte Straßenverhältnisse, Gefahr durch ungünstige Wetterverhältnisse und Gewitter, Gesundheitsgefährdung der Esel, das Programm zu ändern.

Rücktritt, Absage

Der Teilnehmer muss dafür Sorge tragen, dass Asinella vom Rücktritt/von der Absage persönlich informiert wird. Einseitige Benachrichtigungen wie z. B. e-mail oder Ansage auf dem Anrufbeantworter von Asinella sind nicht ausreichend, sofern Asinella diese Benachrichtigung nicht an den Teilnehmer bestätigt hat.

- Bis 21 Tage vor Kursbeginn, Unterrichtsbeginn, Veranstaltungs- oder Auftragsbeginn kann der Teilnehmer oder Auftraggeber sich ohne Kosten abmelden oder auf einen anderen Termin umbuchen.
- 20 bis 10 Tage vor Kursbeginn, Unterrichtsbeginn, Veranstaltungs- oder Auftragsbeginn werden dem absagenden Teilnehmer/Auftraggeber unabhängig von Gründen 50 % der Kurs-, Unterrichts-, Veranstaltungs- oder Gestaltungs-Gebühren berechnet. Der Restbetrag verbleibt als Guthaben bei der Asinella Eselfarm.
- Bei einer Absage, unabhängig von Gründen, im Zeitraum von 9 Tagen bis Veranstaltungsbeginn verbleiben 100 % der Kurs-, Unterrichts-, Veranstaltungs- oder Gestaltungs-Gebühren bei Asinella.

Bei Nichterscheinen zum Kurs oder zur Veranstaltung fällt der volle Preis an. Es kann jedoch stets ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Asinella kann hierbei behilflich sein.

Nur für

- 2-tägige Eselwanderungen
- Kurse für Eselhaltung
- Kurse im Natürlichen Horsemanship mit Eseln
- Ausbildungskurse „Esel als Therapeutier“
- Ski-Videocoaching

gilt: Der Teilnehmer leistet die Bezahlung des von Asinella genannten Kursbetrags bzw. Kosten der Veranstaltung bis zu einem von Asinella genannten Termin, in der Regel sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Bei Absagen nach diesem Termin werden

- 50 % des Betrages einbehalten, sofern bis 21 Tage vor dem Termin abgesagt wurde
- 100 % des Betrages einbehalten, sofern 20 Tage bis Veranstaltungsbeginn abgesagt wurde

Bei Nichterscheinen zum Kurs oder zur Veranstaltung fällt der volle Preis an. Es kann jedoch stets ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Bearbeitungsgebühr

In besonderen Fällen, die erhöhten Organisations- und Bearbeitungsaufwand für Asinella erfordern, kann Asinella eine Bearbeitungsgebühr in Höhe eines gesondert festzulegenden Betrages, jedoch höchstens 50 % der Bearbeitungsgebühr, verlangen.

Mindestteilnehmerzahl und Rücktritt durch Asinella

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so ist Asinella berechtigt, bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurückzutreten. Selbstverständlich erstattet Asinella dann die geleisteten Zahlungen in voller Höhe zurück. Wünscht ein Teilnehmer die Durchführung der Veranstaltung ohne Einhaltung der Mindestteilnehmerzahl, so erfordert dies ein neues Angebot von Asinella an ihn. Durch sein Einverständnis kommt ein neuer Vertrag zustande, zu dessen Bedingungen die Veranstaltung durchgeführt wird.

Höhere Gewalt, Arbeiter- und Materialmangel, Streik, Krieg sowie Betriebsstörungen entbinden Asinella von jeder Pflicht, den Kurs, Unterricht, die Veranstaltung oder die Gestaltungsarbeit durchzuführen. In solchen Fällen kann die Anmeldung auf einen anderen Veranstaltungsort oder späteren Termin umgebucht werden. Die Änderung wird von Asinella bekannt gegeben und kann nicht von den Teilnehmern selbst entschieden werden.

Mindestvoraussetzung

Der Teilnehmer ist aufgefordert, die Hinweise zu Ausrüstung und sonstigen Anforderungen für die Veranstaltung zu beachten. Asinella ist berechtigt, zu Beginn und noch während der Veranstaltung einem Teilnehmer, der erkennbar diese Anforderungen nicht erfüllt und dadurch die geplante Durchführung der Veranstaltung gefährdet oder sogar eine Gefährdung der anderen Teilnehmer, der Esel und Asinella verursacht, ganz oder teilweise vom Veranstaltungsprogramm auszuschließen.

Mangelhafte Erfüllung des Leistungsvertrages/ Anspruchsvoraussetzungen

Die Ansprüche des Teilnehmers bei Mangelhaftigkeit der Veranstaltung richten sich nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Rechts (§6c-f BGB). Das Gleiche gilt für den Ausschluss der Gewährleistung von Asinella sowie für die Verjährung von Gewährleistungsansprüchen (§6g BGB). Ein Schadenersatzanspruch des Teilnehmers (§6f BGB) unterliegt jedoch den in unter „Haftungsbeschränkung“ genannten Einschränkungen.

Mitwirkungspflicht

Bei Leistungsstörungen ist der Teilnehmer verpflichtet, alles Zumutbare zu tun, um zur Behebung der Störung beizutragen und seinen Schaden gering zu halten. Insbesondere muss er seine Beanstandungen Asinella mitteilen, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Unterlässt es der Teilnehmer schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, besteht kein Anspruch auf Minderung.

Haftungsbeschränkung/Versicherung

Der Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich selbst und für die unter seiner Obhut stehenden Minderjährigen. Den Sicherheitsregeln von Asinella sind Folge zu leisten. Eine Haftpflicht von Asinella tritt nur in Kraft im Falle von fahrlässiger Pflichtverletzung seitens Asinella.

Asinella weist sich über genügende Fachkenntnisse im Umgang mit Tieren aus unter anderem auf Grundlage von

- Tierschutzsachkundeprüfung § 11 Abs. 1 Tierschutzgesetz für Equiden
- Tierschutzsachkundeprüfung § 11 Abs. 1 Tierschutzgesetz für Hunde
- Natürliches Horsemanship nach Parelli Leistungslevel 3-4
- Basispass Pferdekunde Deutsche Reiterliche Vereinigung
- Deutsches Fahrabzeichen Klasse IV (Fahren von Kutschen)
- Staatliche Jägerprüfung

Unwirksamkeit

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.